

Medicina Assistance kártyához kapcsolódó csoportos élet- és egészségbiztosításhoz nyújtott asszisztencia szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szabályok

Az NN Biztosító Zrt. a Telki Kórház Kft. által a Medicina kártya birtokosokra kötött Medicina Assistance kártyához kapcsolódó csoportos élet- és egészségbiztosítási szerződés Főbiztosítottjai és Egyéb biztosítottjai (a továbbiakban együttesen Biztosított) részére az alábbiakban részletezettek szerint asszisztencia szolgáltatást biztosít.

Az asszisztencia szolgáltatást az NN Biztosító Zrt. visszavonásig, de az NN Biztosító Zrt. és a Telki Kórház Kft. között a Medicina kártya birtokosokra kötött Medicina Assistance kártyához kapcsolódó csoportos élet- és egészségbiztosítási szerződés alapján legalább 2019. december 31. napjáig térítésmentesen biztosítja a www.nn.hu/asszisztencia oldalon meghatározott asszisztencia-szolgáltató partnere közreműködésével. Az asszisztencia szolgáltatás feltételeit a jelen szabályzat tartalmazza. Az asszisztencia szolgáltatás nem minősül biztosításnak.

A Medicina Assistance kártyához kapcsolódó csoportos élet- és egészségbiztosításhoz nyújtott asszisztencia szolgáltatást az Advance Medical Hungary Kft. (Cg.: 01-09-864388, székhely: 1085 Budapest, Baross u. 22., továbbiakban: Advance Medical) a vele szerződéses kapcsolatban álló szolgáltatási partnerei közreműködésével nyújtja.

7/24 orvosi call center szolgáltatás

Orvosi call center szolgáltatás alatt telefonon történő orvosi tanácsadást értünk, melyet a Biztosított az Advance Medical **+36-1-4611519**-es telefonszáma felhívásával vehet igénybe. Az orvosi call center az év minden napján, napi 24 órában fogadja a hívásokat, melyek rögzítésre kerülnek.

A call center az orvosi tanácsadás keretében a következőkről ad tájékoztatást:

- betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdésekről,
- gyógyszerek összetételéről, alkalmazhatóságáról, mellékhatásáról, helyettesíthetőségéről, áráról,
- orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
- ügyeletes gyógyszerterákról,
- egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

A telefonon nyújtott tájékoztatás tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.

A szolgáltatás működése az alábbiak szerint történik:

- Biztosított felhívja az Advance Medical call centerét, ahol egy operátor vagy gyakorló orvos válaszolja meg a hívást.
- Megtörténik a telefonáló jogosultságának ellenőrzése a Medicina kártya száma alapján.
- Az operátor gyakorló orvos munkatársnak továbbítja a hívást, aki megválaszolja a telefonáló kérdéseit.

Az asszisztencia szolgáltatás elérhetősége megszűnik:

- a Medicina Assistance kártyához kapcsolódó csoportos élet- és egészségbiztosítás megszűnésével minden biztosított számára, a szerződés megszűnésének napján 24 órákor.;
- a Biztosító kockázatviselésének adott Biztosítottra vonatkozó Medicina Assistance kártyához kapcsolódó csoportos életbiztosítási szerződés Általános és Különös Biztosítási Feltételeiben meghatározottak szerinti megszűnésével, az adott Biztosított számára, a kockázatviselés megszűnésének időpontjában.