



MEKMU-014

Szabályzat

Medicina Assistance kártyával igénybevehető szolgáltatáshoz

**a Medicina Egészségpénztár által vezetett Medicina Assistance Alap
terhére**

TARTALOM

1.	Bevezetés.....	3
2.	Medicina Assistance kártyával igénybe vehető szolgáltatások	3
3.	Medicina Assistance kártya igénybevételének feltételei	4
3.1	A szolgáltatásokra való jogosultság együttes feltételei egészségpénztári tagok esetében.....	4
3.2	A szolgáltatásra való jogosultság együttes feltételei Medicina egészségpénztári tagok kedvezményezettjei esetében	4
3.3	Szolgáltatási időszak (a szolgáltatásra való jogosultság)	4
3.4	A szolgáltatás díja	5
4.	Medicina Assistance kártya szolgáltatásainak igénybevételének módja és helye:	6
5.	Medicina Assistance kártya szolgáltatás lemondása.....	7
6.	Medicina Assistance kártya szolgáltatás megszűnése	7
7.	Medicina Assistance kártya tulajdonságai	8
8.	Adatkezelési tájékoztató	9
9.	Záró rendelkezések.....	11

1. BEVEZETÉS

Felelős folyamatgazda:	Bálintné Szeibold Krisztina Ügyvezető igazgató	Szabályzat száma:	MEKMU-014
Jóváhagyó:	Bálintné Szeibold Krisztina Ügyvezető igazgató	Típusa:	Szabályzat
Hatálybalépés dátuma:	2017. december 1.	Érvényessége:	visszavonásig

A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződések és szabályzatok:

1. Telki Kórház Kft és NN Biztosító között 2017. november 15. napján létrejött biztosítási és asszisztenci szolgáltatás nyújtása a Medicina Assistance Kártya szolgáltatásaira jogosult természetes személyek, mint biztosítottak részére tárgyú szerződés
2. Telki Kórház és a Medicina Egészségpénztár között 2017. november 15. napján létrejött egészségügyi ellátás és asszisztencia szolgáltatás nyújtása a Medicina Assistance kártya szolgáltatásaira jogosult természetes személyek részére. tárgyú szerződés
3. Medicina Egészségpénztár Alapszabálya
4. Medicina Egészségpénztár Szolgáltatási Szabályzata

A Medicina Assistance kártya kibocsátója a Telki Kórház Kft. (Cg.: 01-09-177713, székhely cím:1121 Budapest, Budakeszi út 36/C)

2. MEDICINA ASSISTANCE KÁRTYÁVAL IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A Telki Kft, által nyújtott Medicina Assistance szolgáltatás kifejezetten a Medicina Egészségpénztári tagok részére kialakított termék, melynek lényege, hogy az egészségügyi kockázatokra felkészítsük a pénztártagokat. Medicina Assistance kártya bemutatása esetén ehhez a Telki Kft az alábbi segítség nyújtást adja pénztártagoknak:

1. Vértétel 3.000 Ft értékben, mely a szolgáltatási időszakonként egy alkalommal vehető igénybe. A szolgáltatást a Telki Kórház Kft. nyújtja.
2. A Medicina Assistance kártyához kapcsolódó csoportos élet-és egészségbiztosítás mellé asszisztencia szolgáltatás biztosítása orvosi call center igénybevételevel, melyet a Medicina Assistance kártya szolgáltatása jogosult személyek az év minden napján, a nap 24 órájában vehetnek igénybe, ahol gyakorló orvostól kérhetnek telefonon tanácsot
 - betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdésekről,
 - gyógyszerek összetételéről, alkalmazhatóságáról, mellékhatásáról, helyettesíthetőségéről, áráról,
 - orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletről,
 - ügyeletes gyógyszerterákról,
 - egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

Az asszisztencia szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat a „Medicina Assistance kártyához kapcsolódó díjmentes asszisztencia szolgáltatása vonatkozó szabályok” című dokumentum tartalmazza, amely elérhetőek a www.medicinapenztar.hu, valamint a www.medicinaegeszseg.hu honlapon.

Az asszisztencia szolgáltatást az Advance Medical Hungary Kft. nyújtja.

3. 10% kedvezmény a Medicina Egészségközpont egészségügyi szolgáltatásainak árából.
4. Medicina Assistance kártyához kapcsolódó csoportos élet-és egészségbiztosítás szolgáltatás, mely alábbiakat tartalmazza:
 - 0-70 éves korig:

50.000 Ft biztosítási összeg szolgáltatás halál esetén, valamint
400.000 Ft biztosítási összeg szolgáltatás rosszindulatú daganatos megbetegedés esetén.

- 70 éves kor felett: 50.000 Ft biztosítási összeg szolgáltatás halál esetén

A biztosítási szolgáltatásokra a „Medicina Assistance kártyához kapcsolódó csoportos életbiztosítási szerződés Általános és Különös Biztosítási Feltételei” és a „Biztosított ügyfél-tájékoztató” rendelkezési az irányadók, melyek elérhetőek a www.medicinapenztar.hu, valamint www.medicinaegeszseg.hu honlapon.

A biztosítási szolgáltatást az NN Biztosító Zrt. nyújtja.

5. Medicina Assistance kártya biztosítása, melynek bemutatása a fenti szolgáltatások igénybevételére jogosít

3. MEDICINA ASSISTANCE KÁRTYA IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

A Medicina Assistance kártya szolgáltatás lehetősége minden Medicina egészségpénztári tag részére automatikusan biztosított a Medicina Egészségpénztár Alapszabálya alapján 2018. január 1-től, illetve új belépő egészségpénztári tagok részére a tagsági viszony létrejöttének napjával. A szolgáltatásra való jogosultság feltételeit a jelen szabályzat 3.1. és 3.2. pontjai tartalmazzák.

A szolgáltatásokra vonatkozó információk a Medicina Assistance Kártyával együtt minden érintett szolgáltatásra jogosult pénztártag részére megküldésre kerülnek postai vagy elektronikus úton a szolgáltatási időszak első napját követő 60 napon belül.

Azok a pénztártagok és szolgáltatásra jogosultak, akik a Medicina Assistance Kártya szolgáltatást a szolgáltatási időszak közben az 5/b pont alapján lemondták, lehetőségük van a következő szolgáltatási időszak kezdő napját megelőző utolsó munkanapig szolgáltatás ismételt igénylésére, amelyhez szükséges nyomtatvány a www.medicinapenztar.hu oldalról letölthető.

A szolgáltatásokra való jogosultság feltétele a 3.4 pont szerinti szolgáltatási díj fedezetének sikeres zárolása a pénztártag egyéni számláján a szolgáltatási időszak első napján.

3.1 A szolgáltatásokra való jogosultság együttes feltételei egészségpénztári tagok esetében

- a) Medicina egészségpénztárnál aktív tagsági viszony megléte, és
- b) Lemondást követő ismételt szolgáltatás igénylés esetén szolgáltatás igénylési nyilatkozat, valamint
- c) A szolgáltatási díj megfizetése.

Kiskorú pénztártag esetében a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a törvényes képviselőjének hozzájáruló nyilatkozata, melyhez szükséges nyomtatvány a www.medicinapenztar.hu honlapon elérhető.

3.2 A szolgáltatásra való jogosultság együttes feltételei Medicina egészségpénztári tagok kedvezményezettjei esetében

- a) A Medicina egészségpénztári szolgáltatásra jogosult kedvezményezettet megjelölő pénztártagnak aktív tagsági viszonnal kell rendelkeznie a Medicina Egészségpénztárnál, és
- b) 0 éves kortól kedvezményezettre vonatkozó Medicina egészségpénztári szolgáltatási igénybevételi nyilatkozat kitöltése és Medicina Egészségpénztár általi elfogadása, valamint
- c) A szolgáltatási díj megfizetése kedvezményezettre vonatkozóan

3.3 Szolgáltatási időszak (a szolgáltatásra való jogosultság)

A szolgáltatási időszak 1 év, amely január 1. napján kezdődik – figyelembe véve az a), b) és c) alpontban írt eseteket - és a tárgyév december 31. napjáig tart. A szolgáltatási időszak a lejáratot követően automatikus újra indul további 1 évre minden év január 1. napjával,. Az első szolgáltatási időszak 2018. január 1-től 2018. december 31. napjáig tart.

- a) A szolgáltatási időszak első napján (január 1.) meglévő tagsági jogviszonnal rendelkező pénztártagok esetében a szolgáltatási időszak első napja január 1. napja, abban az esetben, ha a

Pénztár a szolgáltatás díjának éves összegét a 3.4. pont szerint eddig a napig zárta a Pénztártag egyéni számláján. Amennyiben a Pénztár az éves szolgáltatási díj összegét január 1. napján nem tudja zárolni, a 3.4. pontban meghatározottak szerinti sikeres zárolás hónapjának első napján kezdődik meg a szolgáltatási időszak.

- b) A szolgáltatási időszak alatt belépő pénztártagok esetében a szolgáltatási időszak annak a hónapnak az első napján kezdődik, amikor a Pénztár a szolgáltatási időszak hátralévő időszakára eső időarányos, éves díjat sikeresen zárta a Pénztártag egyéni számláján, de legkorábban a belépés napját követő hónap 1. napján.
- c) A Kedvezményezettek esetében a szolgáltatási időszak a Pénztárhoz beérkezett Medicina egészségpénztári szolgáltatás igénybevételi nyilatkozatok alapján annak a hónapnak az első napján kezdődik, amikor a Pénztár a szolgáltatási időszak hátralévő időszakára eső időarányos, éves díjat sikeresen zárta a Pénztártag egyéni számláján, de legkorábban a nyilatkozat beérkezését követő hónap 1. napján.
- d) A Medicina Assistance kártya szolgáltatásaira való jogosultság első napja a fentiek szerint megállapított szolgáltatási időszak kezdő napja. A szolgáltatásra való jogosultság megszűnésének esetei a 6. pontban kerültek meghatározásra.
- e) Amennyiben a folyamatos, újra indult szolgáltatási időszakokra a szolgáltatás díj teljes, éves, illetve a naptári év végéig esedékes időarányos összegének zárolására nincsen fedezet az egyéni számlán és a Pénztártag saját magára és/vagy szolgáltatásra jogosult kedvezményezettjére vonatkozóan nem mondta le a szolgáltatást, úgy a Pénztár jogosult fenntartani zárolási kezdeményezését a fedezet meglétének hónapjától, mint a szolgáltatási időszak kezdőnapjától tárgyév december 31-ig.

A Telki Kórház Kft., mint szolgáltató vállalja, hogy a jelen szabályzatban meghatározott szolgáltatásokat 2 évig, 2019. december 31-ig nyújtja

3.4 A szolgáltatás díja

A szolgáltatási díj összege szolgáltatási időszakonként 130/Ft/fő/hó, ami éves szinten 1.560 Ft/fő/év.

A díj megfizetése az alábbiak szerint történik:

- a) A havi szolgáltatási díjak fedezetét a Pénztár a közösségi szolgáltatásokhoz történő hozzájárulási díjként a Pénztártagok egyéni számlájának megterhelésével, és az Medicina Assistance Alapba történő átcsoportosítással biztosítja, és a Szolgáltatónak az Alapból fizeti meg
- b) A szolgáltatási időszak első napján (január 1.) meglévő tagsági jogviszonnyal rendelkező pénztártag esetében a szolgáltatási időszak kezdő napján a szolgáltatás díjának éves összege a pénztártag részére a Medicina Egészségpénztárnál vezetett egyéni számláján zárolásra kerül. Amennyiben a Pénztár az éves szolgáltatási díj összegét január 1. napján nem tudja zárolni, a szolgáltatási időszak hátralévő időszakára eső időarányos, éves díjat minden hónapban megpróbálja zárolni a Pénztártag egyéni számláján.
- c) A szolgáltatási időszak alatt belépő pénztártagok esetében Pénztártag belépését, Kedvezményezett egészségpénztári szolgáltatás igénybevételi nyilatkozatának beérkezését követő hónap első napjától esedékes szolgáltatási díj tört időszakra jutó éves összege a Pénztártag részére a Medicina Egészségpénztárnál vezetett egyéni számlán zárolásra kerül. Amennyiben a Pénztár az éves szolgáltatási díj összegét nem tudja zárolni, a szolgáltatási időszak hátralévő időszakára eső időarányos, éves díjat minden hónapban megpróbálja zárolni
- d) Minden tárgyhónap első munkanapján a zárolás összegének felhasználásával annak egy hónapra jutó része átvezetésre kerül a Medicina Assistance Alapba.
- e) A Medicina Egészségpénztár által a Medicina Assistance Alap terhére a szolgáltatási díj megfizetésre kerül a Medicina egészségközpont, mint szolgáltató részére.

A szolgáltatási díj a Medicina Assistance kártya szolgáltatására való jogosultság megszűnése (6. pont) hónapjának az utolsó napjáig fizetendő.

Abban az esetben, ha a szolgáltatási időszak lejárata előtt megszűnik az 5. és 6. pontban meghatározottak szerint a szolgáltatásra jogosultság, akkor a díjfizetés a szolgáltatás megszűnése hónapjának az utolsó napjáig esedékes.

Amennyiben a szolgáltatás díj teljes, éves, illetve a naptári év végéig esedékes időarányos összegének zárolására nincsen fedezet a Pénztártag egyéni számláján és a Pénztártag saját magára és/vagy szolgáltatásra jogosult kedvezményezettjére vonatkozóan nem mondta le a szolgáltatást, úgy a Pénztár jogosult fenntartani zárolási kezdeményezését a fedezet meglétének hónapjától, mint szolgáltatási időszak kezdő napjától a szolgáltatási időszakból hátralévő törtidőszakokra és az éves szolgáltatási díjat annak rendelkezésre állásakor érvényesíteni.

4. MEDICINA ASSISTANCE KÁRTYA SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS HELYE:

1. **Vérvétel és kedvezményes egészségügyi szolgáltatás** igénybevételére az alábbi helyen van lehetőség előzetes időpont egyeztetés alapján:

Medicina Egészségközpont

Cím: 1121 Budapest, Budakeszi út 36/C
TeleCenter: +36 (1) 510 0510
Email: info@medicinaegeszseg.hu
Web: www.medicinaegeszseg.hu

2. **Asszisztencia szolgáltatás** igénybevételére minden nap 0-24 órában az alábbi telefonszámon lehetséges a „Medicina Assistance kártyához kapcsolódó díjmentes asszisztencia szolgáltatása vonatkozó szabályok” című dokumentumban meghatározottak szerint, mely dokumentum megtalálható www.medicinapenztar.hu honlapon
Az ügyfél azonosítása a Medicina Assistance kártyaszám alapján történik

Az asszisztencia szolgáltatást az Advance Medical Hungary Kft. nyújtja.

Call Center: +36-1-461-1520

3. **A Medicina Assistance kártyához kapcsolódó csoportos élet-és egészségbiztosítás szolgáltatás** esetén a kárbejelentést a biztosítónak kell írásban bejelentenie, a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 15 napon belül. A szolgáltatási igény teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a „Medicina Assistance csoportos életbiztosítási szerződés Általános és Különös Feltételei” és a „Biztosított ügyfél-tájékoztató” tartalmazzák, az igény bejelentéséhez szükséges dokumentumok letölthetők a www.nn.hu dokumentumtárából.. A biztosító elérhetőségei az alábbiak:

NN Biztosító Zrt

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 247

NN TeleCenter: 1433

Hívásfogadási idő: Hétfő 8:00 – 20:00

Kedd-péntek: 8:00 – 16:30

Személyes ügyélfogadás:

Cím: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/B

Nyitva tartás: Hétfő 9:00 – 20:00

Kedd-péntek: 9:00 – 16:00

Értékesítési irodák: //www.nn.hu/az-nn-rol/elerhetosegek

4. Medicina Assistance kártya igénylése és egészségpénztárral kapcsolatos ügyek intézése

Medicina Egészségpénztár

Cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 5. II. emelet
Email: egeszsegpenztar@medicinapenztar.hu
Web: www.medicinapenztar.hu
TeleCenter: +36 (1) 248-2270
Hívásfogadási idő: Hétfő 8:00 – 20:00
Kedd-péntek: 8:00 – 18:00

5. MEDICINA ASSISTANCE KÁRTYA SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA

Tekintettel arra, hogy a Medicina Assistance kártya minden pénztártag részére automatikusan biztosított, ezért lehetőség van a kártya lemondására azon Pénztártagok részére, akik nem kívánnak a kártya lehetőségeivel élni. A lemondás lehetőségével a Kedvezményezettek részére kért szolgáltatási igénybevétel esetén is lehetőség van.

- a) A Medicina Assistance kártya lemondására a szolgáltatási időszak kezdő időpontját (január 1.) megelőző hónap utolsó munkanapjáig történő beérkezéssel van lehetőség az erre rendszeresített nyomtatványon (Lemondó nyilatkozat), mely a www.medicinapenztar.hu honlapról tölthető le és a Medicina Egészségpénztár részére kell eljuttatni.
- a) A szolgáltatási időszak kezdetét követően a Medicina Assistance Kártya lemondására legkorábban három hónap leteltét követően a harmadik hónap utolsó napjával, a továbbiakban minden további hónap utolsó napjával van lehetőség a lemondó nyilatkozat Pénztárhoz történő beérkezésével a lemondás hónapjának utolsó munkanapjáig. Ebben az esetben a szolgáltatásra való jogosultság a lemondó nyilatkozat beérkezési hónapjának utolsó napjáig tart. Amennyiben a szolgáltatási időszak szeptember 1-ét követően kezdődik, úgy a lemondásra december 31-i nappal van lehetőség az előzőekben meghatározottak szerint.
- b) A pénztártag jogosult a szolgáltatási időszak (egy év) végével a Medicina Egészségpénztár felé jelezni, ha a következő 1 évre nem kívánja igénybe venni a Medicina Assistance Kártyát. Ebben az esetben a lemondó nyilatkozat Medicina Egészségpénztárhoz történő beérkezésének határideje a minden év december hónap utolsó munkanapja. Ebben az esetben a szolgáltatásra való jogosultság a szolgáltatási időszak utolsó napjáig tart

A szolgáltatás megszűnésének napját követően a pénztártag és kedvezményezettje a szolgáltatások igénybevételére nem jogosult. A Medicina Assistance kártya a szolgáltatás megszűnésének napját követően szolgáltatásra nem jogosít. A kártya megsemmisítése a kártyabirtokos feladata.

6. MEDICINA ASSISTANCE KÁRTYA SZOLGÁLTATÁS MEGSZŰNÉSE

A Medicina Assistance kártyával igénybe vehető szolgáltatásokra való jogosultság az alábbi esetek fennállása esetén az alábbi időpontokban megszűnik:

- a) A Pénztártagra vonatkozóan, ha
 - a Pénztártag tagsági viszonya megszűnik, akkor a megszűnés napja a tagsági viszony megszüntetési vagy átlépési kérelem beérkezési hónapjának utolsó napja
 - a Pénztártag elhalálozik, a halál időpontjának napjával.
 - a Medicina Assistance kártya szolgáltatás 5. pont szerinti lemondásával az ott meghatározott nappal.
 - ha a Pénztár és a Telki Kórház Kft. között a Medicina Assistance kártya vonatkozásában létrejött szerződés bármely okból megszűnik, melyről a Pénztár 30 nappal előbb értesíti a Pénztártagokat.
- b) A pénztártag által megjelölt adott kedvezményezettre vonatkozóan

- ha a Pénztártag a kedvezményezetti megjelölés megszüntetését a Medicina Egészségpénztárnál írásban bejelenti, a beérkezés hónapjának utolsó napjával,
- halála esetén a halál időpontjának napjával,
- a Pénztártag tagsági viszonya megszűnik, akkor a megszűnés napja a tagsági viszony megszüntetési vagy átlépési kérelem beérkezési hónapjának utolsó napja
- a Pénztártag elhalálozik, a halál időpontjának napjával.
- a Medicina Assistance kártya szolgáltatás 5. pont szerinti Pénztártag általi lemondásával az ott meghatározott nappal.
- ha a Pénztár és a Telki Kórház Kft. között a Medicina Assistance kártya vonatkozásában létrejött szerződés bármely okból megszűnik, melyről a Pénztár 30 nappal előbb értesíti a Pénztártagokat.

A szolgáltatás megszűnésének napját követően a pénztártag és kedvezményezett a szolgáltatások igénybevételére nem jogosult. A Medicina Assistance kártya a szolgáltatás megszűnésének napját követően szolgáltatásra nem jogosít. A kártya megsemmisítése a kártyabirtokos feladata.

7. MEDICINA ASSISTANCE KÁRTYA TULAJDONSÁGAI

Kizárólag azonosításra alkalmas papír alapú vagy elektronikus pdf formátumú bankkártya méretű kártya, mely az alábbi adatokat tartalmazza:

- c) pénztártag neve
- d) egészségpénztári tagsági kód
- e) kártyaszám, mely 16 számjegyből álló egyedi azonosító szám
- f) Érvényesség kezdete (év, hónap)

A kártyabirtokos a 3.1. pont szerinti pénztártag. A 3.2 pont szerinti szolgáltatásra jogosult kedvezményezett külön kártyát nem kap. Azonosítása a kártyabirtokos kártyája alapján történik,

A kártya érvényességének kezdete: a szolgáltatás időszak első napja

A kártya érvényességének vége: a szolgáltatásra jogosultság megszűnésének a napja

A kártya elvesztése esetén új kártya igénylésére van lehetőség, mely során a kártya ismételt előállítására az eredeti adatokkal megegyezően készül el és kerül megküldésre.

Kártyakép:

Előlap	Hátlap
 <p>1234 5678 8765 4321 MINTA JÁNOS TAGSÁGI KÓD 1234 ÉRVÉNYESSÉG KEZDETE 01/18</p>	<p>Medicina Assistance kártya és egészségpénztárral kapcsolatos ügyek intézése az alábbi elérhetőségeken.</p> <p>MEDICINA EGÉSZSÉGPÉNZTÁR Ügyfélszolgálati</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1037 Budapest, Montevideo u. 5. II. emelet • 1121 Budapest, Budakeszi út 36/C (Medicina Egészségközpont) <p>Email: egeszsegpenztar@medicinapenztar.hu Web: www.medicinapenztar.hu TeleCenter: +36 (1) 248-2270</p> <p>Asszisztencia szolgáltatást igénybevétele minden nap 0-24 órában az alábbi elérhetőségeken.</p> <p>Advance Medical Hungary Kft. Call Center: +36 (1) 461-1520</p> <p>Vérvétel és kedvezményes egészségügyi szolgáltatás igénybevételére az alábbi helyen van lehetőség előzetes időpont egyeztetés alapján:</p> <p>MEDICINA EGÉSZSÉGKÖZPONT</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1121 Budapest, Budakeszi út 36/C <p>TeleCenter: +36 (1) 510-0510 Email: info@medicinaegeszseg.hu Web: www.medicinaegeszseg.hu</p> <p>Csoportos élet- és egészségbiztosítás szolgáltatás esetén a kárbejelentés az alábbi elérhetőségeken teheti meg:</p> <p>NN Biztosító Zrt. Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 247 TeleCenter: 1433</p>

8. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, személyes adatok köre

A Pénztártagok és egyéb szolgáltatásra jogosultak (kedvezményezettek) (a továbbiakban együttesen érintett) a Medicina Assistance kártya lemondásának hiányában hozzájárulnak ahhoz, hogy a Medicina Egészségpénztár, mint adatkezelő átadja a Telki Kórház Kft.-nek, mint adatkezelőnek, és a Telki Kórház Kft az NN Biztosító Zrt.-nek, mint adatkezelőnek az érintett magánszemélyek személyes adatait a szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben és annak érdekében a Medicina Assistance kártya lemondásáig azokat kezeljék.

A Medicina Egészségpénztár részletes adatkezelési tájékoztatója az Ügyfélszolgálaton tekinthető meg. Adatvédelmi nyilvántartási száma NAIH-91533/2015.

A Medicina Egészségpénztár a Pénztártag és az egyéb szolgáltatásra jogosultak (kedvezményezettek) alábbi adatait adja át a Telki Kórház Kft-nek a Medicina Assistance kártya szolgáltatására való jogosultság érvényesítése céljából: neve, neme, állandó lakcíme, születési helye, anyja neve, telefonszáma, kártyaszáma, Medicina Assistance kártya” szolgáltatásaira való jogosultság kezdete és vége(érvényességi idő kezdete, érvényességi idő vége). A Telki Kórház Kft a személyes adatokat pénztártitokként kezeli.

A Telki Kórház Kft, mint a Medicina Egészségközpont üzemeltetője részletes adatkezelési tájékoztatója Ügyfélszolgálaton tekinthető meg Adatvédelmi nyilvántartási száma NAIH-141482/2018

A Telki Kórház Kft a Pénztártag alábbi adatait adja át az NN Biztosító Zrt.-nek a Medicina Assistance kártyához kapcsolódó csoportos életbiztosítási szerződés biztosítottá válása érdekében: neve, neme, állandó lakcíme, születési helye, anyja neve, telefonszáma, kártyaszáma, Medicina Assistance kártya” szolgáltatásaira való jogosultság kezdete és vége(érvényességi idő kezdete, érvényességi idő vége). Az NN Biztosító Zrt. a személyes adatokat biztosítási titokként kezeli.

A Telki Kórház Kft az egyéb szolgáltatásra jogosultak (kedvezményezettek) személyes adatait nem adja át az NN Biztosító Zrt-nek, kizárólag anonim adatokat ad át.

Az NN Biztosító Zrt részletes adatkezelési tájékoztatója a Medicina Assistance kártyához kapcsolódó csoportos életbiztosítási szerződés Általános és Különös Biztosítási Feltételei 15. pontjában találhatóak. Az NN Biztosító Zrt. biztosítási tevékenységéhez kapcsolódó adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-50309/2012, NAIH 50908/2016.

Az Érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei:

Az érintett bármikor tájékoztatását kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti a személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére az adatkezelő 25 napon belül tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Adatok helyesbítése, zárolása, megjelölése, illetve törlése esetén az Adatkezelő értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akik részére az adatokat korábban adatkezelés / adatfeldolgozás céljából továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Info tv. 22. §-ban meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jelen fejezetben meghatározottak vonatkozásában az Adatkezelőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Medicina Egészségpénztár

- e-mailben: egeszepepentar@medicinapenttar.hu
- postai úton: 1037 Budapest, Montevideo u. 5.

Telki Kórház Kft.

- e-mailben: info@medicinaegeszseg.hu
- postai úton: 1121 Budapest, Budakeszi út 36/C

NN Biztosító Zrt.:

- e-mailben: adatvedelem@nn.hu
- postai úton: a 1364 Budapest, Pf.: 247. levelezési címre

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást.

Az érintett jogaira az Info tv. 14.§, a jogok gyakorlására a 15-19.§ és a 21.§ rendelkezési vonatkoznak.

Az érintett tudomásul veszi, hogy a Medicina Assistance kártya szolgáltatására való jogosultság elvesztéséhez vezet, ha a szükséges adatok törlését kezdeményezi, kezelésük ellen tiltakozik.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Info tv. 22-23.§ és az 52.§-ban meghatározottak szerint az Adatkezelő ellen az illetékes bírósághoz fordulhat vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., 1530 Budapest, Pf.: 5.
- honlap: www.naih.hu

Adatkezeléssel kapcsolatos jogait bíróság előtt is érvényesítheti.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával közvetlenül az Adatkezelő belső adatvédelmi felelőséhez is fordulhat a fentebbi elérhetőségeken.

Az érintett személyes adatainak továbbítására kizárólag az érintett hozzájárulása, illetve törvényi felhatalmazás alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.

9. Záró rendelkezések

Jelen Szabályzatot a Telki Kórház Kft ügyvezetése 2017. december 1-nappal hatálybaléptette.

Jelen Szabályzatban foglaltak betartásáért és betartatásáért, valamint rendelkezéseinek aktualizálásáért, így a hatályos jogszabályoknak, a belső szabályozásnak, valamint a kapcsolódó szerződésekben foglaltaknak való megfelelésért a minőségirányítási vezető és az ügyvezetés a felelősek. A szabályzat szövegében történt változtatásokat minden esetben az ügyvezetés elé kell terjeszteni.

Budapest, 2017. november 15.

Bálintné Szeibold Krisztina
ügyvezető igazgató
Telki Kórház Kft
Medicina Egészségközpont